

1 – Conociendo la bandeja de salida

Sistema de Referencia y Contra-referencia

Descripción

Ubicación de los elementos de la bandeja de salida

Perfil de usuario de plataforma

Trabajo Social

Autor

Departamento de Informática

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Dirección General de Planeación y Desarrollo

Fecha de creación

23 de junio del 2017

Fecha de última actualización

15 de agosto del 2017

Requisitos Mínimos

- Computadora
 - Características físicas:
 - Procesador a 1.6 GHz o superior
 - Memoria RAM 2GB o superior
 - Disco Duro 100 GB o superior
 - Características lógicas:
 - Sistema Operativo Windows 7 o superior, distribución Linux con interfaz gráfica, preferentemente Ubuntu 14 o superior
 - Navegador de internet, Firefox o Chrome actualizados
- Personal capacitado para uso del sistema
 - Usuario y contraseña válidos para uso de la plataforma
 - Haber ingresado a la plataforma (vea el documento “0 – Guía de ingreso a la plataforma SERC”)

Bandeja de Salida

En el panel principal al dar clic en la opción “Bandeja de Salida” se desplegará un listado en el cual se visualizan las referencias realizadas por la unidad de salud; los datos básicos de identificación, la unidad destino, el servicio, la urgencia, (En caso de que haya una cita asignada, se verá la fecha y hora de la cita) el estatus de la referencia, el enlace para impresión del formato de cita y un espacio para ver si hay una contra-referencia.



Bandeja de Salida

Se muestran las referencias que CAPASITS CELAYA ha enviado hacia otras unidades.



Con este botón se puede especificar un parámetro de búsqueda para encontrar una o varias referencia(s) rápidamente.

Ver documento: “Guía para realizar una búsqueda en los listados del SIRC”

Buscar

Página 1 de 4 Referencias 1 a 20 de 63 Tamaño de Página 20

Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Unidad Destino	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrarreferencia
17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXX	Cisame Celaya Planta Baja	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			🕒 EN ESPERA		
17-000011	16/mar/2017	06:25 PM	MARIA GUADALUPE	XXXXXX	XXXXXX	H M Celaya	GINECO-OBSTETRICIA	Prioritaria	08/abr/2017	09:00 AM	✅ CITA ASIGNADA	🖨️	
17-000010	03/mar/2017	12:42 PM	VICTOR MANUEL	XXXXXX	XXXXXX	H G Celaya	CIRUGIA	Prioritaria	17/abr/2017	01:30 PM	✅ CITA ASIGNADA	🖨️	

Ver detalle de referencia

En la bandeja de salida, para ver el detalle de una referencia, se da clic en el estatus, el cual puede ser:

- **En espera**: Es el primer estatus que la referencia obtiene al ser creada.
- **Rechazada**: Cuando por algún motivo la unidad de destino no acepta la referencia.
- **Cita asignada**: Cuando la unidad destino acepta la referencia y le asigna una cita.
- **No acudió a cita**: Cuando el paciente no se presentó en la unidad destino en la fecha concertada.
- **Contrarreferencia**: Cuando la unidad destino genera una contra-referencia al paciente referido.

Estatus
 EN ESPERA
 RECHAZADA
 CITA ASIGNADA
 NO ACUDIO A CITA
 CONTRARREFERENCIA

Detalles de referencia seleccionada

Se despliega una pantalla con los datos en detalle de la referencia, así mismo, se visualiza el estatus, también se puede imprimir el formato de referencia desde esta sección y finalmente si la unidad destino acepta la referencia o la rechaza, en el primer caso se visualizará la cita programada.

Inicio Captura de Referencias Bandeja de Salida Bandeja de Entrada Reportes Contacto ▾ Cambiar Contraseña CAPASITS CELAYA | Cerrar Sesión

 Referencia **ARTURO MARTINEZ XXX [17-000012]**

Estatus	EN ESPERA
Datos Obligatorios de la Referencia	
Unidad Origen	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nacimiento	01/09/1961
Diagnóstico(s) CIE10	R07.0 Dolor de garganta R50.1 Fiebre persistente
Diagnóstico Presuntivo	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Unidad Destino	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Especialidad o Servicio	CUIDADOS INTENSIVOS

Opciones

 Imprimir Referencia

Cita

 En espera de respuesta por parte de CISAME CELAYA PLANTA BAJA...

Apéndice: Referencia Aceptada (Cita Agendada)

Si la unidad destino acepta la referencia, colocará los datos de la cita programada para recibir al paciente, incluye fecha, lugar, teléfono así como las indicaciones para que el paciente se presente correctamente a la cita.

Al dar clic en el botón “Imprimir Cita” se generará el formato en PDF con los datos de la misma.

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Sábado 08 de abril del 2017
Hora:	09:00 AM
Lugar:	HOSPITAL MATERNO CELAYA
Domicilio:	ING. JAVIER BARRIS SIERRA
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4611604014
Indicaciones para el paciente:	ENVIAR A LA PACIENTE 30 MINUTOS ANTES DE LA HORA SEÑALADA CON COPIAS DE SU DOCUMENTACION PERSONAL: ACTA DE NACIMIENTO, IFE, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CURP, POLIZA DEL SEGURO VIGENTE, MENOR DE EDAD CARTA DE IDENTIDAD AL ARCHIVO CLINICO ASI COMO LABORATORIOS RECIENTES Y PRIMER ULTRASONIDO SIN IMPORTAR SI ES REALIZADO POR MEDIO PARTICULAR, ENVIAR CON RESULTADO DE CITOLOGIA Y HOJA DE REFERENCIA EN CASO DE DISPLASIA.
Acudió a Cita:	
 Imprimir Cita	

Apéndice: Referencia Aceptada (Contrarreferencia)

Si el paciente acudió correctamente a su cita, el sistema indicará dicho evento en el detalle de la referencia.

Si la unidad de destino creó una contra-referencia, se desplegarán dichos datos debajo del área de la cita.

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Lunes 20 de febrero del 2017
Hora:	01:30 PM
Lugar:	HOSPITAL GENERAL CELAYA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LISALDI ESQUINA JUAN B. CASTELLAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4818151474
Indicaciones para el paciente:	FAVOR DE TRAER LAS SIGUIENTES COPIAS: ACTA DE NACIMIENTO CURP CREDENCIAL DE ELECTOR COMPROBANTE DE DOMICILIO POLIZA DEL SEGURO POPULAR 2 COPIAS DE LA REFERENCIA
Acudió a Cita:	 SI

 Imprimir Cita

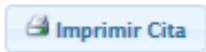
Contrarreferencia	
Fecha de Contrarreferencia:	28 de febrero del 2017
Diag. Ingreso:	LITIASIS VESICULAR EN USG
Diag. Egreso:	Calculo en la Vesícula
Médico Tratante:	Dra. Martínez Izquierdo
Instrucciones para el manejo del paciente:	Sin observaciones.

 Imprimir Contrarreferencia

Apéndice: Referencia Aceptada (No acudió a cita)

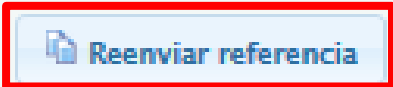
Si la unidad de destino acepto la referencia, pero el paciente no acudió a su cita, se verá un ícono de una “x” roja y el monosílabo “NO” en el área de “Acudió a Cita”, con lo cuál podría reenviarse la referencia al dar clic en el botón “Reenviar referencia”.

Al reenviar la referencia, se presentará el formulario de captura de referencias con los datos pre-llenados de la referencia original, para facilitar su captura y agilizar el proceso.

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Miércoles 20 de abril del 2016
Hora:	02:00 PM
Lugar:	HOSPITAL GENERAL CELAYA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LISALDI ESQUINA JUAN B. CASTELLAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4616151474
Indicaciones para el paciente:	Favor de asistir al archivo clínico con su documentación completa. 2 COPIAS HOJA REFERENCIA 1 COPIA CURP 1 COPIA SEGURO POPULAR 1 COPIA COMPROBANTE DE DOMICILIO 1 COPIA IFE 1 COPIA ACTA DE NACIMIENTO 1 NUMERO TELEFÓNICO CASA O CELULAR
Acudió a Cita:	 NO
	
	
Contrarreferencia	
El(la) paciente no ha sido contrarreferido(a).	

Apéndice: Referencia Rechazada

Cuando la unidad destino rechaza la referencia, debe ingresar el motivo por el cual fue así, existe la opción de modificar la referencia y reenviarla a través del botón “Reenviar referencia”; con lo cual se desplegará el formulario con los datos originales de la referencia, los cuales al ser modificados se elige la opción de enviar, en caso de ser necesario.

Cita	
	
Referencia Rechazada	
Motivo del rechazo:	CANCELADA POR DUPLICIDAD
	

Al reenviar la referencia, se presentará el formulario de captura de referencias con los datos pre-llenados de la referencia original, para facilitar su captura y agilizar el proceso.

El usuario reconoce la bandeja de salida de referencias del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.

SERC versión 1.0
Sistema Electrónico de Referencia y Contrarreferencia

[Inicio](#)
[Captura de Referencias](#)
[Bandeja de Salida](#)
[Bandeja de Entrada](#)
[Reportes](#)
[Contacto](#)
[Cambiar Contraseña](#)

CAPASITS CELAYA | [Cerrar Sesión](#)

Bandeja de Salida

Se muestran las referencias que CAPASITS CELAYA ha enviado hacia otras unidades.

Página 1 de 4 Referencias 1 a 20 de 63 Tamaño de Página 20

Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Unidad Destino	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrarreferencia
17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXX	Cisame Celaya Planta Baja	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			🕒 EN ESPERA		
17-000011	16/mar/2017	06:25 PM	MARIA GUADALUPE	XXXXXX	XXXXXX	H M Celaya	GINECO-OBSTETRICIA	Prioritaria	08/abr/2017	09:00 AM	✅ CITA ASIGNADA		
17-000010	03/mar/2017	12:42 PM	VICTOR MANUEL	XXXXXX	XXXXXX	H G Celaya	CIRUGIA	Prioritaria	17/abr/2017	01:30 PM	✅ CITA ASIGNADA		

Recuerda que la “Bandeja de Salida”, tiene el nombre y descripción en la parte superior, así mismo es distinguible por el color verde en el título y en la “Unidad Destino” del listado.

Consideraciones

- La información médica contenida en este manual es solamente demostrativa y ficticia.
- Se ha omitido información personal de los usuarios o pacientes del sistema.