

2 – Conociendo la bandeja de entrada

Sistema de Referencia y Contra-referencia

Descripción

Ubicación de los elementos de la bandeja de salida

Perfil de usuario de plataforma

Trabajo Social

Autor

Departamento de Informática

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Dirección General de Planeación y Desarrollo

Fecha de creación

26 de junio del 2017

Fecha de última actualización

15 de agosto del 2017

Requisitos Mínimos

- Computadora
 - Características físicas:
 - Procesador a 1.6 GHz o superior
 - Memoria RAM 2GB o superior
 - Disco Duro 100 GB o superior
 - Características lógicas:
 - Sistema Operativo Windows 7 o superior, distribución Linux con interfaz gráfica, preferentemente Ubuntu 14 o superior
 - Navegador de internet, Firefox o Chrome actualizados
- Personal capacitado para uso del sistema
 - Usuario y contraseña válidos para uso de la plataforma
 - Haber ingresado a la plataforma (vea el documento “0 – Guía de ingreso a la plataforma SERC”)

Bandeja de Entrada

En el panel principal al dar clic en la opción “Bandeja de Entrada” se desplegará un listado en el cual se visualizan las referencias enviadas a la unidad de salud, los datos básicos de identificación, la unidad de origen, el estatus de la referencia, enlace para impresión del formato de cita y un espacio para ver si hay una contra-referencia.

Inicio Captura de Referencias Bandeja de Salida **Bandeja de Entrada** Reportes Contacto ▾ Cambiar Contraseña

 CISAME CELAYA PLANTA BAJA | [Cerrar Sesión](#)



Bandeja de Entrada Se muestran las referencias que otras unidades le solicitan a CISAME CELAYA PLANTA BAJA.



 **Buscar**

Con este botón se puede especificar un parámetro de búsqueda para encontrar una o varias referencia(s) rápidamente.

Página 1 de 26 Referencias 1 a 20 de 519 Tamaño de Página 20

Unidad Origen	Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrarreferencia
Capasits Celaya	17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXXXXX	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			 EN ESPERA		
Cortazar-CAISES	17-000234	31/mar/2017	09:40 AM	DULCE JAZMIN	CUEVAS	XXXXXX	PSICOLOGÍA	Prioritaria	21/abr/2017	08:45 AM	 CITA ASIGNADA		
Uneme Enfermedades Crónicas Celaya	17-000006	31/mar/2017	09:29 AM	MARIA DEL CARMEN	FRIAS	XXXXXX	PSIQUIATRIA	Ordinaria	21/abr/2017	08:45 AM	 CITA ASIGNADA		
Rincón de Tamayo CAISES	17-000078	16/mar/2017	10:09 AM	ZULEYMI	ROJAS	XXXXXX	CISAME	Ordinaria			 RECHAZADA		

En la bandeja de entrada, para ver el detalle de una referencia, se da clic en el estatus, el cual puede ser:

- **En espera**: Es el primer estatus que la referencia obtiene al ser creada.
- **Rechazada**: Cuando por algún motivo la unidad de destino no acepta la referencia.
- **Cita asignada**: Cuando la unidad destino acepta la referencia y le asigna una cita.
- **No acudió a cita**: Cuando el paciente no se presentó en la unidad destino en la fecha concertada.
- **Contrarreferencia**: Cuando la unidad destino genera una contra-referencia al paciente referido.

Estatus
 EN ESPERA
 RECHAZADA
 CITA ASIGNADA
 NO ACUDIO A CITA
 CONTRARREFERENCIA

Detalles de referencia seleccionada

Se despliega una pantalla con los datos en detalle de la referencia, así mismo, se visualiza el estatus, también se puede imprimir el formato de referencia desde la sección de “Opciones” y finalmente en el área de “Cita” dependiendo del estatus, se muestran las funcionalidades para el mismo, en este caso, la funcionalidad es aceptar o rechazar la referencia.



Referencia ARTURO MARTINEZ XXX [17-000012]

Estatus	🕒 EN ESPERA
Datos Obligatorios de la Referencia	
Unidad Origen	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nacimiento	01/09/1961
Diagnóstico(s) CIE10	R07.0 Dolor de garganta R50.1 Fiebre persistente
Diagnóstico Presuntivo	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Unidad Destino	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Especialidad o Servicio	CUIDADOS INTENSIVOS

Opciones

🖨 Imprimir Referencia

Cita

✓
Aceptar Referencia

✗
Rechazar Referencia

Apéndice: Referencia Aceptada (Cita Agendada)

- Si se ha aceptado la referencia, se mostrarán los datos de la cita programada para recibir al paciente, incluye fecha, lugar, teléfono así como las indicaciones para que el paciente se presente correctamente a la cita.
- Al dar clic en el botón “Imprimir Cita” se generará el formato en PDF con los datos de la misma.
- En caso de que el paciente no acuda a la cita, es en esta área donde se coloca dicho evento con el botón “No acudió”
- En caso de que el paciente haya acudido y se le contra-refiera, desde esta pantalla se realizaría dicha acción con el botón “Contrarreferir”

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Viernes 21 de abril del 2017
Hora:	08:45 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4616145920
Indicaciones para el paciente:	El paciente debe presentarse 10 min antes de la cita con familiar acompañante y sus documentos personales en copia (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, credencial de elector, en caso de ser menor de edad presentar la credencial de elector del familiar responsable, comprobante de seguridad medica IMSS, ISSTE o PÓLIZA DE SEGURO POPULAR)
Acudió a Cita:	☒ No acudió
 Imprimir Cita	

Contrarreferencia	
	
<input checked="" type="button" value="Contrarreferir"/>	

Apéndice: Referencia Aceptada (Contrarreferencia)

Si el paciente acudió correctamente a su cita, el sistema indicará dicho evento en el detalle de la referencia.

Si la unidad de destino creó una contra-referencia, se desplegarán dichos datos debajo del área de la cita.

Se imprime el formato de contra-referencia, desde el botón “Imprimir Contrarreferencia”.

Cita	
	
Referencia Aceptada	
Día:	Viernes 24 de junio del 2016
Hora:	08:44 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4816145920
Indicaciones para el paciente:	El paciente deberá presentarse a un grupo de inicio para asignarle la cita. favor de presentarse con la referencia bien requisitada y con copia de: ife, comprobante de domicilio, póliza. favor de llenar correctamente la referencia, es necesario colocar la dirección y todos los rubros correspondientes
Acudió a Cita:	 SI
 Imprimir Cita	

Contrarreferencia	
Fecha de Contrarreferencia:	28 de junio del 2016
Diag. Ingreso:	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION
Diag. Egreso:	TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR GRAVE+TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA
Médico Tratante:	AVILA GARCÍA FRANCISCO
Instrucciones para el manejo del paciente:	PSICOLOGÍA EN SU UNIDAD DE ADSCRIPCIÓN A SOLICITUD DE LA PACIENTE ARGUMENTANDO NO TENER DINERO NI TIEMPO (LABORAL) PARA RECURRIR A PSICOLOGÍA EN CISAME SE DA DE ALTA DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA AL NO CONTAR CON RIESGO
 Imprimir Contrarreferencia	

Apéndice: Referencia Aceptada (No acudió a cita)

Si se acepto la referencia, pero el paciente no acudió a su cita, se verá un ícono de una “x” roja y el monosílabo “NO” en el área de “Acudió a Cita”.

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Viernes 17 de marzo del 2017
Hora:	09:00 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4616145920
Indicaciones para el paciente:	Debe presentarse 20 min antes de su cita, con la referencia debidamente requisitada, copia de la poliza, curp, ife y comprobante de domicilio. solo se permite un acompañante por paciente
Acudió a Cita:	✗ NO
 Imprimir Cita	

Contrarreferencia
No se puede contrarreferir porque no acudió a la cita

Apéndice: Referencia Rechazada

Cuando se rechaza la referencia, se debe ingresar el motivo por el cual fue así.

Cita	
	
Referencia Rechazada	
Motivo del rechazo:	CANCELADA POR DUPLICIDAD

Resultado

El usuario reconoce la bandeja de entrada de referencias del Sistema de Referencia y Contra-referencia.

[Inicio](#) [Captura de Referencias](#) [Bandeja de Salida](#) [Bandeja de Entrada](#) [Reportes](#) [Contacto](#) [Cambiar Contraseña](#)

[CISAME CELAYA PLANTA BAJA](#) | [Cerrar Sesión](#)



Bandeja de Entrada

Se muestran las referencias que otras unidades le solicitan a CISAME CELAYA PLANTA BAJA.



Buscar

Recuerda que la “Bandeja de Entrada”, tiene el nombre y descripción en la parte superior, así mismo es distinguible por el color naranja en el título y en la “Unidad Origen” del listado.

Página 1 de 26 Referencias 1 a 20 de 519 Tamaño de Página 20

Unidad Origen	Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrarreferencia
Capasits Celaya	17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXXXXX	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			EN ESPERA		
Cortazar-CAISES	17-000234	31/mar/2017	09:40 AM	DULCE JAZMIN	CUEVAS	XXXXXX	PSICOLOGÍA	Prioritaria	21/abr/2017	08:45 AM	CITA ASIGNADA		
Uneme Enfermedades Crónicas Celaya	17-000006	31/mar/2017	09:29 AM	MARIA DEL CARMEN	FRIAS	XXXXXX	PSIQUIATRIA	Ordinaria	21/abr/2017	08:45 AM	CITA ASIGNADA		
Rincón de Tamayo CAISES	17-000078	16/mar/2017	10:09 AM	ZULEYMI	ROJAS	XXXXXX	CISAME	Ordinaria			RECHAZADA		

Consideraciones

- La información médica contenida en este manual es solamente demostrativa y ficticia.
- Se ha omitido información personal de los usuarios o pacientes del sistema.