

4 - Guía para aceptar o rechazar una referencia

Sistema de Referencia y Contra-referencia

Descripción

Serie de pasos para aceptar una referencia, asignarle cita o rechazarla

Perfil de usuario de plataforma

Trabajo Social

Autor

Departamento de Informática

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Dirección General de Planeación y Desarrollo

Fecha de creación

26 de junio del 2017

Fecha de última actualización

15 de agosto del 2017

Requisitos Mínimos

- Computadora
 - Características físicas:
 - Procesador a 1.6 GHz o superior
 - Memoria RAM 2GB o superior
 - Disco Duro 100 GB o superior
 - Características lógicas:
 - Sistema Operativo Windows 7 o superior, distribución Linux con interfaz gráfica, preferentemente Ubuntu 14 o superior
 - Navegador de internet, Firefox o Chrome actualizados
- Impresora
 - Capacidad de impresión blanco y negro
 - Compatibilidad con la computadora en uso
 - Tamaño de papel: Carta (8.5 x 11 pulgadas)
- Personal capacitado para uso del sistema
 - Usuario y contraseña válidos para uso de la plataforma
 - Haber ingresado a la plataforma (vea el documento “0 – Guía de ingreso a la plataforma SERC”)
- Tener una referencia en estatus “En espera” (vea el documento “2 – Conociendo la bandeja de Entrada”)

Paso 1: Localizar la funcionalidad

En el listado que se despliega al dar clic en la funcionalidad “Bandeja de Entrada”, se verán las referencias enviadas a la unidad, aquellas que tengan estatus de “En espera” serán a las que se les pueda aceptar o rechazar la referencia, al dar clic en el texto del estatus.

Bandeja de Entrada Se muestran las referencias que otras unidades le solicitan a CISAME CELAYA PLANTA BAJA.



Buscar

Página 1 de 28 Referencias 1 a 20 de 519 Tamaño de Página 20

Unidad Origen	Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrareferencia
Capasits Celaya	17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXX	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			 EN ESPERA		
Cortazar-CAISES	17-000234	31/mar/2017	09:40 AM	DULCE JAZMIN	CUEVAS	XXXXXX RCIA	PSICOLOGÍA	Prioritaria	21/abr/2017	08:45 AM	 CITA ASIGNADA		
Uneme Enfermedades Crónicas Celaya	17-000008	31/mar/2017	09:29 AM	MARIA DEL CARMEN	FRIAS	XXXXXX TIÑO	PSIQUIATRIA	Ordinaria	21/abr/2017	08:45 AM	 CITA ASIGNADA		

Dar clic aquí para aceptar o rechazar una referencia

Paso 2: Revisar detalles de la referencia

Al desplegarse el detalle de la referencia, se debe revisar la información, de acuerdo a la evaluación se acepta (“Aceptar Referencia”) o se rechaza (“Rechazar Referencia”) en el área de “Cita”.



Referencia ARTURO MARTINEZ XXX [17-000012]

Estatus	🕒 EN ESPERA
Datos Obligatorios de la Referencia	
Unidad Origen	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nacimiento	01/09/1981
Diagnóstico(s) CIE10	R07.0 Dolor de garganta R50.1 Fiebre persistente
Diagnóstico Presuntivo	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Unidad Destino	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Especialidad o Servicio	CUIDADOS INTENSIVOS

Opciones

 [Imprimir Referencia](#)

Cita



Aceptar Referencia



Rechazar Referencia

Paso 3-A: Aceptar una referencia

Al dar clic en “Aceptar Referencia” se despliega un formulario, en el cual se agenda la cita del paciente aceptado, primeramente ingresando la fecha, la cual se selecciona en un calendario desplegable, también se puede escribir directamente en el campo con el formato dd/mm/aaaa.



Capturar Citas

Volver

Fecha *	27/05/2017
Hora *	Jun 2017
Nombre Paciente *	
Apellido Paterno Paciente *	
Apellido Materno Paciente *	
Servicio *	
Médico que otorgará la consulta *	
Consultorio	
Indicaciones para el Paciente	

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Guardar

Paso 3-A.1: Aceptar una referencia – Colocar hora

Una vez elegida la fecha, se selecciona la hora con dos controles llamados:

- Horas
- Minutos

Los cuales mostrarán los datos que se seleccionen, en la caja de texto dónde se ingresa la “Hora”, dichos datos aparecen al mover los controles de izquierda a derecha o viceversa.

También se puede escribir directamente en el campo con el formato hh:mm (24 horas).

Capturar Citas

Volver

Fecha *	27/06/2017
Hora *	07:00
Nombre Paciente *	Elegir una hora
Apellido Paterno Paciente *	Horas ← →
Apellido Materno Paciente *	Minutos ← →
Servicio *	CUIDADOS INTENSIVOS
Médico que otorgará la consulta *	
Consultorio	
Indicaciones para el Paciente	

Guardar

Paso 3-A.2: Aceptar una referencia – Servicio

El sistema mostrará el nombre completo del paciente, así mismo el servicio que la unidad de origen capturó, sin embargo si es necesario este dato puede modificarse al dar clic en el control desplegable de la variable “Servicio” y después seleccionar el adecuado.

Capturar Citas

Volver

Fecha *	27/06/2017
Hora *	07:30
Nombre Paciente *	ARTURO
Apellido Paterno Paciente *	MARTINEZ
Apellido Materno Paciente *	XXX
Servicio *	CUIDADOS INTENSIVOS
Médico que otorgará la consulta *	Seleccione una opción
Consultorio	ANATOMOPATOLOGIA
Indicaciones para el Paciente	ANESTESIOLOGIA
	ANGIOLOGIA
	BANCO DE SANGRE
	CAPASITS
	CARDIOLOGIA
	CARDIOPEDIATRIA
	CENTRO NUEVA VIDA CNV
	CIAVIF
	CIRUGIA
	CIRUGÍA PEDIÁTRICA
	CIRUGIA PLASTICA
	CIRUGÍA VASCULAR
	CISAME
	CITOLOGIA
	CLINICA DE DISPLASIAS
	CLÍNICA DE MAMA
	CUIDADOS INTENSIVOS
	CUIDADOS INTERMEDIOS

Guardar

Paso 3-A.3: Aceptar una referencia – Datos de cita

Se completan los campos del “Médico que otorgará la consulta”, “Consultorio” e “Indicaciones para el Paciente”.

Finalmente se da clic en el botón “Guardar” para que la unidad de origen pueda ver e imprimir el formato de cita.

Capturar Citas

Volver

Fecha *	27/06/2017
Hora *	07:30
Nombre Paciente *	ARTURO
Apellido Paterno Paciente *	MARTINEZ
Apellido Materno Paciente *	XXX
Servicio *	CUIDADOS INTENSIVOS
Médico que otorgará la consulta *	Juan Rodriguez
Consultorio	2
Indicaciones para el Paciente	Llegar 30 minutos antes para revisión de tensión arterial. En ayunas

Guardar

Resultado 3-A: Cita Registrada



Referencia ARTURO MARTINEZ XXX [17-000012]

El sistema enviará un mensaje de éxito, cambiará el estatus a "Cita Asignada" y mostrará los detalles de la misma.

La cita ha sido guardada exitosamente

Estatus	
	✔ CITA ASIGNADA
Datos Obligatorios de la Referencia	
Unidad Origen	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nacimiento	01/09/1981
Diagnóstico(s) CIE10	R07.0 Dolor de garganta R50.1 Fiebre persistente
Diagnóstico Presuntivo	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Unidad Destino	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Especialidad o Servicio	CUIDADOS INTENSIVOS
Datos de Origen de la Referencia	
CLUES Origen	GTSSA017064
Teléfono Unidad Origen	461 60 90 699
Folio Ref	17-000012
Número de Expediente en la Unidad	10
Fecha Ref	22/jun/2017
Hora Ref	03:51 PM
Fecha de Resp	27/jun/2017
Hora de Resp	07:30 AM
Médico que Refiere	JOSÉ LÓPEZ PRUEBA
Médico General	NO

Opciones

 Imprimir Referencia

Cita

✔ Referencia Aceptada

Día:	Martes 27 de junio del 2017
Hora:	07:30 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4616145920
Indicaciones para el paciente:	Llegar 30 minutos antes para revisión de tensión arterial. En ayunas
Acudió a Cita:	<input type="button" value="✘ No acudió"/>

 Imprimir Cita 

Apéndice 3-A: Imprimir Formato de Cita

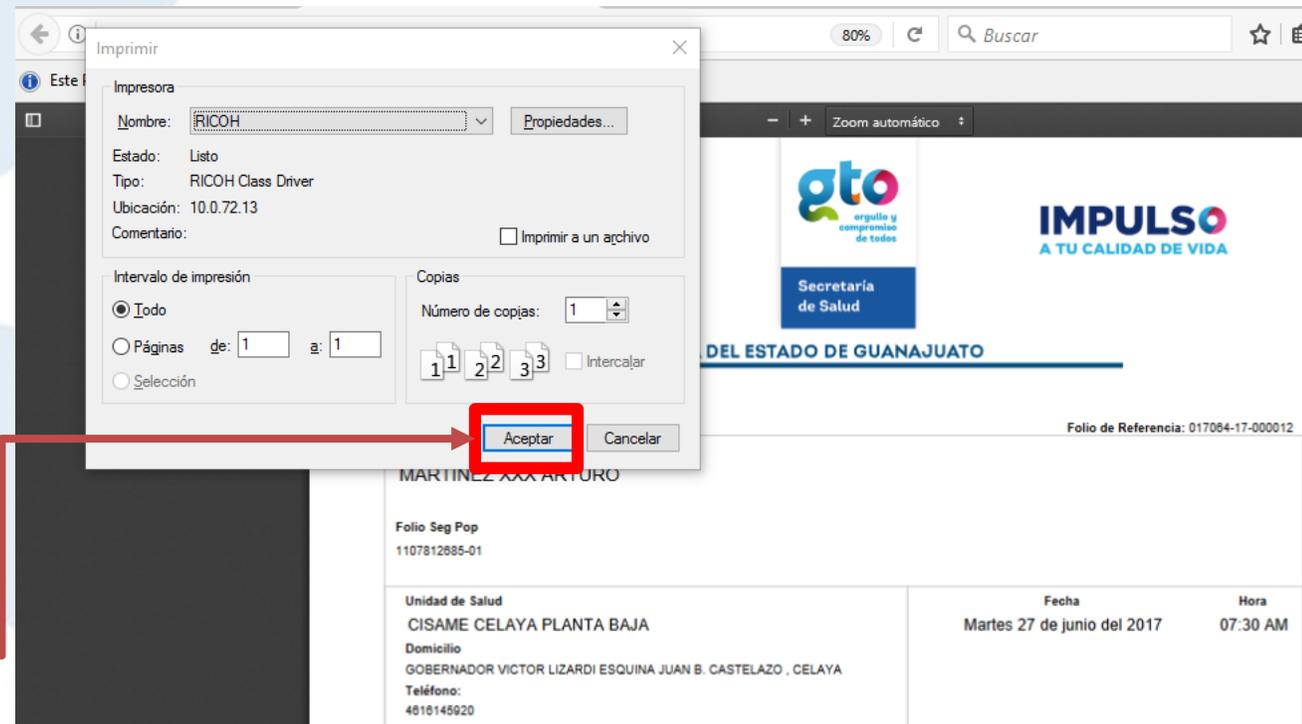
Para imprimir el formato de cita, se da clic en el botón “Imprimir Cita”, el cual generará una pestaña nueva en el navegador, con la funcionalidad de imprimir en la impresora seleccionada, si el cuadro de dialogo para imprimir no se despliega, buscar la funcionalidad en el visor de documentos, usualmente con el icono de impresión: 

Cita


Referencia Aceptada

Día:	Martes 27 de junio del 2017
Hora:	07:30 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4816145920
Indicaciones para el paciente:	Llegar 30 minutos antes para revisión de tensión arterial. En ayunas
Acudió a Cita:	<input type="checkbox"/> No acudió

 **Imprimir Cita**



Imprimir

Impresora
Nombre: RICOH
Estado: Listo
Tipo: RICOH Class Driver
Ubicación: 10.0.72.13
Comentario: Imprimir a un archivo

Intervalo de impresión
 Todo
 Páginas de: 1 a: 1
 Selección

Copias
Número de copias: 1
 Intercalar

Aceptar Cancelar

gto orgullo y compromiso de todos
Secretaría de Salud
IMPULSO A TU CALIDAD DE VIDA
DEL ESTADO DE GUANAJUATO
Folio de Referencia: 017064-17-000012
MARTINEZ XXX ARTURO
Folio Seg Pop 1107812885-01
Unidad de Salud CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO, CELAYA
Teléfono: 4816145920
Fecha: Martes 27 de junio del 2017
Hora: 07:30 AM

Paso 3-B: Rechazar una referencia

Al dar clic en “Rechazar Referencia” se despliega un formulario, en el cual se captura, de manera detallada, el Motivo por el cual la referencia no es procedente, después se da clic en “Guardar” para que la unidad de origen visualice dicha información.



Capturar Motivo del Rechazo

Volver

Referencia * CAPASITS CELAYA, 2017-06-26 12:10:07

Motivo * La unidad no cuenta con el equipo especializado.

Guardar

Resultado 3-B: Referencia Rechazada

El estatus de la referencia cambiará, así mismo, en el área de “Cita” se verá el motivo de rechazo.



Referencia ARTURO MARTINEZ XXX [17-000013]

La referencia ha sido rechazada

Estatus	RECHAZADA
Datos Obligatorios de la Referencia	
Unidad Origen	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nacimiento	01/09/1961
Diagnóstico(s) CIE 10	R50.1 Fiebre persistente
Diagnóstico Presuntivo	PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Unidad Destino	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Especialidad o Servicio	ENFERMEDADES CRÓNICAS EC

Opciones

Imprimir Referencia

Cita

Referencia Rechazada

Motivo del rechazo: La unidad no cuenta con el equipo especializado.

- La información médica contenida en este manual es solamente demostrativa y ficticia.
- Se ha omitido información personal de los usuarios o pacientes del sistema.