

5.1 - Guía para registrar una contra-referencia

Sistema de Referencia y Contra-referencia

Descripción

Serie de pasos para generar una contra-referencia

Perfil de usuario de plataforma

Trabajo Social

Autor

Departamento de Informática

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Dirección General de Planeación y Desarrollo

Fecha de creación

26 de junio del 2017

Fecha de última actualización

15 de agosto del 2017

Requisitos Mínimos

- Computadora
 - Características físicas:
 - Procesador a 1.6 GHz o superior
 - Memoria RAM 2GB o superior
 - Disco Duro 100 GB o superior
 - Características lógicas:
 - Sistema Operativo Windows 7 o superior, distribución Linux con interfaz gráfica, preferentemente Ubuntu 14 o superior
 - Navegador de internet, Firefox o Chrome actualizados
- Impresora
 - Capacidad de impresión blanco y negro
 - Compatibilidad con la computadora en uso
 - Tamaño de papel: Carta (8.5 x 11 pulgadas)
- Personal capacitado para uso del sistema
 - Usuario y contraseña válidos para uso de la plataforma
 - Haber ingresado a la plataforma (vea el documento “0 – Guía de ingreso a la plataforma SERC”)
- Tener una referencia en estatus “Cita Asignada” y que el paciente haya asistido a la cita agendada
 - Leer el documento “2 – Conociendo la bandeja de Entrada”
 - Leer el documento “4 – Guía para aceptar o rechazar una referencia”

Paso 1: Localizar la funcionalidad

En el listado que se despliega al dar clic en la funcionalidad “Bandeja de Entrada”, se verán las referencias enviadas a la unidad, aquellas que tengan estatus de “Cita Asignada” serán a las que se les pueda generar una contra-referencia, al dar clic en el texto del estatus.

NOTA: El paciente debió de haber acudido a la cita, de otra manera se deberá asignar el estatus “No acudió a cita”

Bandeja de Entrada Se muestran las referencias que otras unidades le solicitan a CISAME CELAYA PLANTA BAJA.



Buscar

Página 1 de 26 Referencias 1 a 20 de 519 Tamaño de Página 20

Unidad Origen	Folio Ref	Fecha Ref	Hora Ref	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Especialidad o Servicio	Urgencia	Fecha Cita	Hora Cita	Estatus	Imprimir Cita	Contrarreferencia
Capasits Celaya	17-000012	22/jun/2017	03:51 PM	ARTURO	MARTINEZ	XXX	CUIDADOS INTENSIVOS	Prioritaria			EN ESPERA		
Cortazar-CAISES	17-000234	31/mar/2017	09:40 AM	DULCE JAZMIN	CUEVAS	XXXXXX RCIA	PSICOLOGÍA	Prioritaria	21/abr/2017	08:45 AM	CITA ASIGNADA		
Uneme Enfermedades Crónicas Celaya	17-000008	31/mar/2017	09:29 AM	MARIA DEL CARMEN	FRIAS	XXXXXX NIÑO	PSIQUIATRIA	Ordinaria	21/abr/2017	08:45 AM	CITA ASIGNADA		

Dar clic aquí para generar una contrarreferencia

Paso 2: Seleccionar estatus

Al desplegarse el detalle de la referencia, se verá la información de la cita, si el paciente acudió a la misma se da clic en el botón “Contrarreferir”, de otra manera, se da clic en el botón “No acudió”

Cita	
 Referencia Aceptada	
Día:	Martes 27 de junio del 2017
Hora:	07:30 AM
Lugar:	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Domicilio:	GOBERNADOR VICTOR LIZARDI ESQUINA JUAN B. CASTELAZO
Ciudad:	CELAYA
Teléfono:	4616145920
Indicaciones para el paciente:	Llegar 30 minutos antes para revisión de tensión arterial. En ayunas
Acudió a Cita:	 No acudió
 Imprimir Cita	

Contrarreferencia	
 	

Paso 3: Capturar Contrarreferencia

El formulario se desplegará con los datos del paciente con los que se ingresó la referencia, se debe completar los campos de:

- Diagnóstico de Egreso
- Nombre del Médico Tratante
- Instrucciones para el Manejo del Paciente

Una vez completo se dará clic en el botón "Guardar".

*El diagnóstico de Ingreso se pre-llena automáticamente con el diagnóstico capturado en la referencia de la unidad origen, si se requiere, es posible modificarlo.

Capturar Contrarreferencia

Número de Referencia *	017064-17-000012
Unidad de Salud a la que se Refiere *	CAPASITS CELAYA
Nombre *	ARTURO
Apellido Paterno *	MARTINEZ
Apellido Materno *	XXX
Diagnóstico de Ingreso *	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Diagnóstico de Egreso *	El paciente se confirmo para neumonía
Nombre del Médico Tratante *	Martha Prueba
Instrucciones para el Manejo del Paciente *	Se prescribió medicamento especializadq

Guardar

Resultado: Contrarreferencia registrada

El sistema mostrará un mensaje de éxito de registro, así como un resumen de los datos ingresados para la contrarreferencia.

El formato de contra-referencia se podrá generar al dar clic en “Imprimir Contrarreferencia”.

Ver Detalle de Contrarreferencia



Volver

Imprimir Contrarreferencia

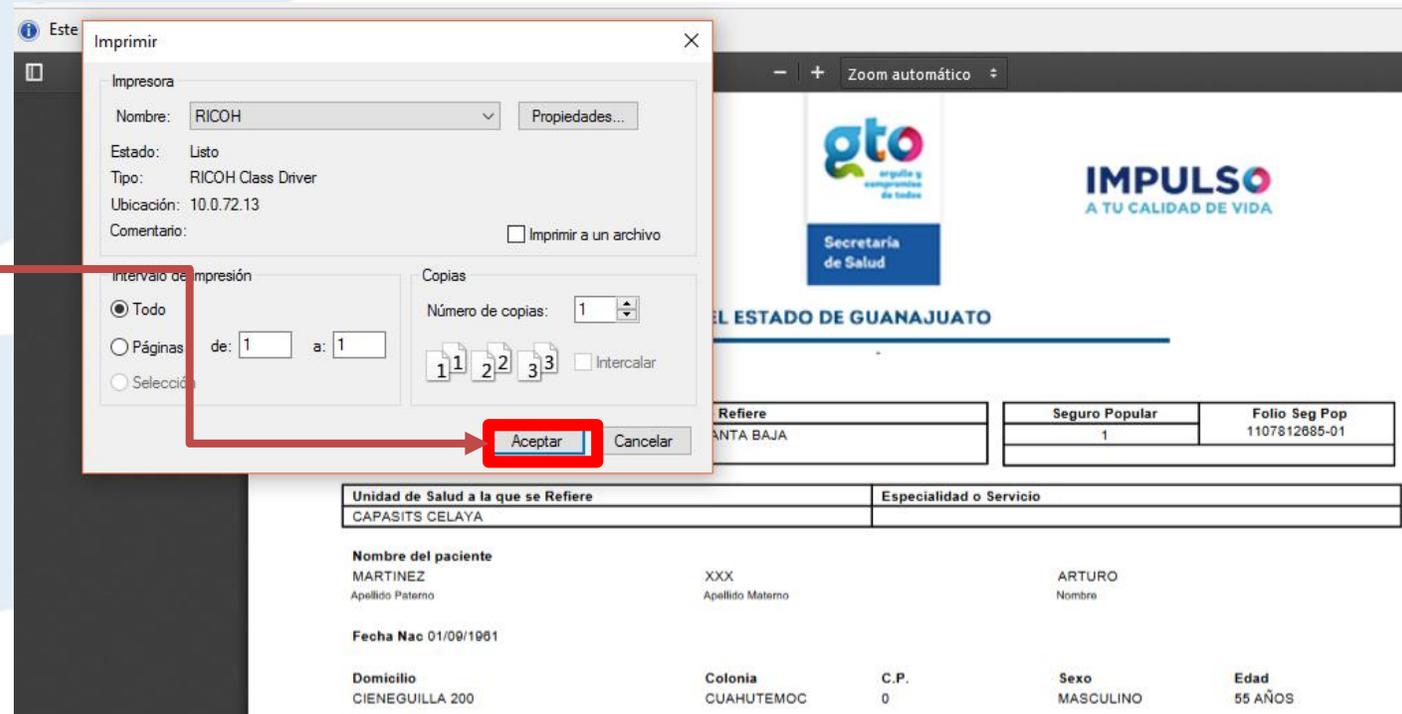
La contrarreferencia ha sido guardada exitosamente

Número de Referencia	017084-17-000012
Cita	martes 27 de junio del 2017, 07:00 horas
Fecha	26/06/2017
Hora	12:51
Unidad de Salud que Refiere	CISAME CELAYA PLANTA BAJA
Unidad de Salud a la que se Refiere	CAPASITS CELAYA
Nombre	ARTURO
Apellido Paterno	MARTINEZ
Apellido Materno	XXX
Fecha Nac	01/09/1981
Diagnóstico de Ingreso	EL PACIENTE PRESENTA UN CUADRO DE INFLUENZA
Diagnóstico de Egreso	El paciente se confirmo para neumonía
Nombre del Médico Tratante	MARTHA PRUEBA
Instrucciones para el Manejo del Paciente	Se prescribió medicamento especializado
Director de la Unidad que Refiere	DR. MARIO ALBERTO DURÁN MOSQUEDA

Apéndice: Imprimir Formato de Contrarreferencia

Para imprimir el formato de contra-referencia, se da clic en el botón “Imprimir Contrarreferencia”, el cual generará una pestaña nueva en el navegador, con un cuadro de diálogo para elegir la impresora, estando todo correcto, se da clic en “Aceptar”, si el cuadro de diálogo no se despliega, se debe buscar la funcionalidad en el visor de documentos, usualmente con el icono de impresión: 

 Imprimir Contrarreferencia



The screenshot shows a web application interface with a print dialog box overlaid. The dialog box is titled "Imprimir" and contains the following information:

- Impresora: RICOH (with a "Propiedades..." button)
- Estado: Listo
- Tipo: RICOH Class Driver
- Ubicación: 10.0.72.13
- Comentario: (empty)
- Imprimir a un archivo
- Intervalo de impresión: Todo, Páginas, Selección
- Copias: Número de copias: 1, Intercalar
- Buttons: Aceptar, Cancelar

The background shows a patient record form with the following data:

Unidad de Salud a la que se Refiere	Especialidad o Servicio
CAPASITS CELAYA	

Nombre del paciente MARTINEZ Apellido Paterno	XXX Apellido Materno	ARTURO Nombre		
Fecha Nac 01/09/1981				
Domicilio CIENEGUILLA 200	Colonia CUAHUTEMOC	C.P. 0	Sexo MASCULINO	Edad 55 AÑOS

- La información médica contenida en este manual es solamente demostrativa y ficticia.
- Se ha omitido información personal de los usuarios o pacientes del sistema.